



## Conditions Générales de vente Union Gymnique de Longwy

Version n°1 du 2/11/2017

### Article 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association « Union Gymnique de Longwy » et de ses acheteurs dans le cadre de la vente des articles de la boutique en ligne de l'association.

Tout achat réalisé sur la boutique en ligne implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### Article 2 : Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Boutique » de notre site internet. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'UGL ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de l'UGL sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, l'acheteur sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique (mail).

### Article 4 : Prix des produits

La rubrique « Boutique » de notre site internet indique les prix en euros. La TVA n'est pas applicable, l'UGL est une association exonérée des impôts commerciaux.

L'UGL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

### Article 5 : Commande

L'acheteur valide sa commande lorsqu'il coche la case « je valide les conditions générales de vente ». Avant cette validation, il est systématiquement proposé à l'acheteur de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.



# Union Gymnique de Longwy

[www.ugl.fr](http://www.ugl.fr)

[contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr)

03 82 23 69 50

Salle Spécialisée de Gymnastique, complexe Sportif Léon Bassompierre  
Rue Albert Legendre 54400 Longwy Bas

Pour chaque commande effectuée sur la boutique en ligne, un mail automatique de confirmation de commande est envoyé à l'adresse mail renseignée par l'acheteur. Ce mail reprend notamment tous les éléments de la commande et le montant à payer.

Les données enregistrées par l'UGL constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'UGL dans les conditions et les délais légaux. L'acheteur dispose d'un droit d'accès aux informations concernant ses commandes en exprimant une demande par mail à [contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr).

## Article 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par virement à la commande ou par chèque ou espèces avant le retrait de la commande. La commande sera mise à disposition de l'acheteur une fois le règlement reçu.

## Article 7 : Délai de rétractation

En cas de vente par correspondance, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'association rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées par virement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé pour autant que les coordonnées bancaires de l'acheteur aient été fournies à l'association.

En cas de volonté d'application de ce délai de rétractation, l'acheteur devra en informer par mail l'UGL ([contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr)) dans le délai ci-dessus. Les produits devront être remis à un entraîneur ou à un membre du Bureau de l'association à la salle spécialisée de Gymnastique (rue Legendre – 54400 Longwy) ou la possibilité est laissée à l'acheteur de retourner les produits par courrier (Mme CAMPANILE Sylvie - 27 rue des fleurs – 54810 Longlaville). Les éventuels frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Aucun article endommagé par l'acheteur ne pourra être repris. L'article devra être retourné dans son emballage d'origine, aucune étiquette ne devra être enlevée. Si ces conditions ne sont pas respectées, l'UGL se réserve le droit de ne pas rembourser l'acheteur (auquel cas le produit initialement retourné sera laissé à la disposition de l'acheteur pendant 14 jours à la salle spécialisée de Gymnastique pour être récupéré par ce dernier).

## Article 9 : Livraison

Tout produit commandé sur la boutique en ligne devra être retiré à la salle spécialisée de Gymnastique (rue Legendre – 54400 Longwy) aux horaires de cours/entraînements habituels, en dehors des vacances scolaires (s'adresser à un entraîneur ou un membre du bureau présent pour récupération des articles



# Union Gymnique de Longwy

[www.ugl.fr](http://www.ugl.fr)

[contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr)

03 82 23 69 50

Salle Spécialisée de Gymnastique, complexe Sportif Léon Bassompierre  
Rue Albert Legendre 54400 Longwy Bas

commandés). Les articles seront remis uniquement sur présentation de la preuve d'achat (confirmation de commande ou facture délivrée automatiquement par mail à l'achat).

## Article 10 : Échange

Vous disposez d'un délai de 48h, à compter de la réception des produits, pour effectuer une demande d'échange. Cette demande devra obligatoirement être adressée par mail à [contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr). L'échange sera possible avec un article d'une autre taille pour le même modèle (même prix) ou avec un article différent (même prix) dans la limite des stocks disponibles.

Si le ou les articles retournés par l'acheteur ont une valeur inférieure à la valeur du ou des articles demandés en échange, la différence de prix devra être réglée par l'acheteur au moment de l'échange. Si le ou les articles retournés par l'acheteur ont une valeur supérieure à la valeur du ou des articles demandés en échange, tout remboursement de la différence à l'acheteur restera à l'appréciation de l'UGL.

Aucun article endommagé par l'acheteur ne pourra être échangé. L'article devra être retourné dans son emballage d'origine, aucune étiquette ne devra être enlevée. Si ces conditions ne sont pas respectées, l'UGL se réserve le droit de ne pas permettre l'échange du ou des produits.

## Article 11 : Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, l'acheteur peut faire une demande par mail à [contact@ugl.fr](mailto:contact@ugl.fr).